

## **AGB**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kniwamed GmbH für den Schulungsbereich**

#### **§ 1 Geltungsbereich / Vertragsgegenstand**

Die Angebote der Kniwamed GmbH erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese AGB gelten für alle Schulungen, die durch die Kniwamed GmbH Bundesweit veranstaltet werden. Unsere AGB gelten sowohl gegenüber Privatpersonen als auch gegenüber Unternehmen, es sei denn in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen.

#### **§ 2 Teilnehmerkreis**

Die Schulungen der Kniwamed GmbH können von jedermann besucht werden. Die Kniwamed GmbH behält sich jedoch vor, die Teilnahme von persönlichen oder sachlichen Voraussetzungen abhängig zu machen. Dieses trifft vor allem auf Sanitätsschulungen, Trainerschulungen und Trainerfortbildungen zu.

#### **§ 3 Anmeldung**

Die verbindliche Anmeldung zu Schulungen der Kniwamed GmbH, kann über die Kniwamed Homepage, per Email, telefonisch oder schriftlich erfolgen. Die Anmeldung erfolgt in der Reihenfolge des Eingangs. Mit der Anmeldung erkennen Sie die AGB der Kniwamed GmbH an. Die AGB der Kniwamed GmbH werden mit jeder Anmeldebestätigung als Anhang versendet. Grundsätzlich wird jede Anmeldung schriftlich oder per Email rückbestätigt, nur in diesem Fall ist eine Anmeldung erfolgt. Die Anmeldebestätigung ist Ihre „Eintrittskarte“. Diese ist mit eventuell weiteren abrechnungsrelevanten Unterlagen zur Schulung mitzubringen. Es genügt, wenn sie ihre „Eintrittskarte,“ dem Trainer auf einem mobilen Endgerät vorlegen können. Falls die Abrechnung mit dem für Ihren Betrieb zuständigen Unfallversicherungsträger erfolgen soll, ist zwingend erforderlich, dass die Abrechnungsunterlagen (in Papierform und im Original) am Veranstaltungstag abrechnungsfähig vorliegen.

#### **§ 4 Widerrufsrecht für Verbraucher nach § 13 BGB**

Bei Anmeldung über die Homepage der Kniwamed GmbH steht dem Angemeldeten unabhängig von seinem Kündigungs- und Rücktrittsrecht ein zweiwöchiges gesetzliches Widerrufsrecht ohne Angaben von Gründen zu. Der Widerruf muss zwingend schriftlich oder per E-Mail erfolgen. In diesen Fall werden eventuell bereits geleistete Zahlungen rückerstattet.

Das 14-tägige Widerrufsrecht erlischt mit ausdrücklicher Zustimmung des Angemeldeten, wenn die gebuchte Veranstaltung bereits in der Frist des Widerrufsrechts begonnen wird.

#### **§ 5 Schulungsgebühren**

Die aktuellen Schulungsgebühren entnehmen Sie der Kniwamed GmbH Homepage oder anderer schriftlicher Aushänge bzw. unserem aktuellen Programmheft. Für Inhouse-Schulungen sind die Preise des zuvor erstellten Angebots bindend.

## **§ 6 Zahlungsbedingungen**

Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt und ohne Abzug.

## **§ 7 Durchführung von Veranstaltungen**

Die Kniwamed GmbH bietet im wesentlichen zwei Schulungsformen an:

1. Schulungen in den Räumen der Kniwamed GmbH
2. Inhouse-Veranstaltungen vor Ort beim Kunden

Die maximale Teilnehmerzahl ist auf 20 Personen pro Veranstaltung begrenzt, wenn nicht anders vereinbart. Eine abweichende Vereinbarung bedarf der Schriftform.

## **§ 8 Rücktritt des Veranstalters**

Die Kniwamed GmbH behält sich vor, aus wichtigem Grund, Veranstaltungen auch kurzfristig zu stornieren. Ein wichtiger Grund wäre beispielsweise eine Erkrankung des Trainers. Eventuell bereits geleistete Kursgebühren werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet. Weitere Schadensersatzansprüche gegenüber der Kniwamed GmbH werden ausgeschlossen.

## **§ 9 Stornierung**

Eine Stornierung kann persönlich, telefonisch, per Email oder schriftlich erfolgen. Bei persönlichen oder telefonischen Absagen ist es zwingend erforderlich, dass eine schriftliche oder Email Bestätigung der Stornierung durch die Kniwamed GmbH erfolgt. Bei Stornierungen bis 4 Tage vor Schulungsbeginn fallen keine Stornokosten an. Bei Stornierungen ab 3 Tage vor Schulungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr fällig. Bei Stornierungen am Schultag oder dem Fernbleiben, werden 100% der ausgewiesenen Teilnahmegebühr fällig. Es wird auf eine Stornogebühr verzichtet, wenn ein Ersatzteilnehmer an der Schulung teilnimmt. Die Forderung der Stornogebühr richtet sich immer an den Auftraggeber bzw. den Schulungsteilnehmer.

## **§ 10 Storno von Inhouse-Veranstaltungen**

Eine Stornierung kann persönlich, telefonisch, per Email oder schriftlich erfolgen. Bei persönlichen oder telefonischen Absagen ist es zwingend erforderlich, dass eine schriftliche oder Email Bestätigung der Stornierung durch die Kniwamed GmbH erfolgt. Bei Stornierungen bis 4 Tage vor Schulungsbeginn fallen keine Stornokosten an. Bei Stornierungen ab 3 Tage vor Schulungsbeginn werden 25 % der Schulungsgebühr fällig. Bei Stornierungen am Schultag, werden 50 % der ausgewiesenen Schulungsgebühr fällig. Die Stornokosten setzen sich zusammen aus der vereinbarten Teilnehmergebühr und der vereinbarten Mindestteilnehmerzahl. Wurde eine Pauschale vereinbart, so wird identisch verfahren. Die Forderung der Stornogebühr richtet sich immer an den Auftraggeber.

## **§ 11 Teilnahmebescheinigungen**

Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung. In einem Zeitraum von 3 Jahren rückwirkend ab dem Schulungsdatum hat jeder Teilnehmer die Möglichkeit, einmalig eine Ersatzbescheinigung in elektronischer Form kostenfrei zu erhalten. Jede weitere Anforderung wird mit einer Verwaltungspauschale von 10,00 EUR berechnet.

## **§ 12 Haftung/Schadensersatz**

Die Kniwamed GmbH haftet in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für die einfache Fahrlässigkeit besteht eine Haftung ausschließlich für

Ansprüche wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Außerdem wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Derselbe Haftungsmaßstab gilt auch für Erfüllungsgehilfen der Kniwamed GmbH. Eine Haftung für mitgebrachte Sachen der Teilnehmer wird ausgeschlossen.

### **§ 13 Rechtswahl / Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei allen Verträgen das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht.

### **§ 14 Datenschutz**

Sämtliche, personenbezogene Daten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) verarbeitet. Auf der Website unter

<https://kniwamed.de/datenschutz/> ist die Betroffeneninformation verfügbar.

### **§ 15 Informationen zur Online-Streitbeilegung**

Die Kniwamed GmbH nimmt nicht an einem Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Online-Streitbeilegungsplattform, „OS-Plattform“ genannt, gilt als Anlaufstelle für Verbraucher und Unternehmer, welche aus online geschlossenen Rechtsgeschäften erwachsene Streitigkeiten außergerichtlich beilegen möchten (siehe unter:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

### **§ 16 Salvatorische Klausel**

Im Falle der Rechtsunwirksamkeit einzelner Passagen dieser AGB, behalten alle übrigen Klauseln ihre Gültigkeit.

Stand: 16.01.2024